PATRIOT EXCHANGE PROGRAM℠

IMG®

EDUCATIONAL GLOBAL INSURANCE
PEP
PATRIOT EXCHANGE PROGRAM™

适合参加教育或文化交流的
个人与团体的医疗保险

Hello. Hola. Hallo. Hej. 您好。

在异国他乡，您可以有许多方式问候他人。要旅行时，问询 Patriot Exchange Program，以保障安全，这是一项独一无二的国际旅行医疗保险计划，在您出国旅行时为您带来 Global Peace of Mind®。

GLOBAL peace of mind®

PATRIOT EXCHANGE PROGRAM

为何加入 Patriot Exchange Program?

出国旅行可以是一段令人兴奋的经历，尤其是在您参与教育或文化交流项目的时候。但是，如果您在身处异国时生病或受伤怎么办？如果您没有预备好应对紧急医疗状况，您的经历会马上变得令人心惊胆战。

无论您的旅行需要在国外逗留数周还是一整年，您的文化交流经历都应该是愉快的。旅行时已有够多事情需要担心。不要让医疗保险成为不确定因素。International Medical Group® (IMG®) 开发了 Patriot Exchange Program℠，为您、您的团队以及您的随行家属提供 Coverage Without Boundaries®。该计划每天 24 小时提供一揽子国际福利。只需选择最适合您的需求的计划选项。

Patriot Exchange Program 专为符合美国签证保险要求而设计，适用于出国留学或参加文化交流计划的个人和两人或两人以上学生团体，包括 J1 和 J2 签证持有者。可以为与学生/参与者的随行配偶和未婚受抚养子女购提供险。个人和团体可以从不同的计划选项中选择 — 每次生病/受伤的最高限额为 $50,000*、$100,000、$250,000 和 $500,000。此计划还提供两个不同的承保范围，以及针对高中运动、个人责任和法律援助的可选附加条款。此外，团体可以购买每年可续保的长期计划，这些计划可以灵活定制，以满足具体需求。

**每次生病/受伤选项的 $50,000 最高限额不符合 J1 和 J2 签证要求。*

保险福利须遵从除外条款和限制条件。本文仅为概要，不会以任何方式取代保险凭证和适用的保单文件（统称为“保险合同”）。保险合同是提供实际保险福利的唯一依据。

The IMG® Advantage

我们专注于服务、实力和安全解决方案，为您提供终极优势：全球安心。

服务 *随时随地提供帮助。*

没有人愿意在环游世界时遇到紧急情况，但如果您这样做了，您将需要一个您可以信任的团队来支持您。IMG 的专家团队 24/7 全天候为您服务。我们习惯于在多个时区、语言和货币下工作，因此请放心，我们接受过培训，即使在偏远和危险的地方也能为您提供帮助。我们的国际和美国医疗服务提供者网络包括全球 100 多万名医生和设施，让您在远离初级保健团队的情况下也能获得优质护理。我们的创新技术允许您通过我们的在线门户和移动应用程序全天候管理您的索赔、账户和搜索提供商。

强度 *值得信赖的市场领导者。*

IMG 拥有 1990 年以来的行业专业知识，为全球数百万客户提供服务，让您对 IMG 充满信心。IMG 由市值数十亿美元的保险行业领导者 SiriusPoint 所有，并被保险行业独立分析师 A.M. Best 评为“A-”级，拥有强大的财务支持和愿景，希望成为旅行和健康安全解决方案的卓越供应商。我们的忠实客户包括财富 500 强公司、大学、个人和其他保险公司，我们的个性化服务使我们能够满足几乎任何国际旅行的人的需求。

安全解决方案 *以您的安全为设计理念的产品和服务。*

在远离祖国的地方接受教育已经很有压力了。我们知道您在国外学习期间的安全对您很重要，因此 IMG 的 Patriot Exchange Program 提供的解决方案旨在保护您并让您在全球范围内安心。

身体健康

您无法计划何时生病，可是，疾病随时随地都可能发生。医疗费用可能很昂贵，而 IMG 保险可以为您提供意外医疗护理和常规就诊所需的跨境医疗保险。

危机支持

在异国他乡应对紧急医疗状况绝非易事。这就是为什么 IMG 提供由护士、医生和个案经理组成的多语言工作团队，提供 24/7 全天候援助服务，以促进应对紧急情况，例如医疗运送或搜索与救援。

心理健康

远离您的支持系统可能具有挑战性。IMG 提供虚拟咨询等心理健康服务，以帮助您在过渡期间适应文化差异、适应教育变化以及在远离亲人时建立新的关系。

财务保障

就医时，费用可能会增加。但是，使用 IMG 的国际医生和医疗提供者网络以及药房折扣计划可以帮助您节省自付的医疗和处方药费用。

个人财产

有些物品是生活中必不可少的。如果您的手机、相机、行李或重要旅行证件等重要物品在旅行期间或在国外居住期间遗失、被盗或损坏，IMG 可可以为您提供保险保障并可能为您偿付费用。

除非注明为最高限额，符合资格的医疗费用仅限于每个保险期间的通常、合理和惯常的费用

计划详细信息	网络内	网络外	国际
符合资格的医疗费用的保险限额/最高金额			
最高限额	$5,000,000		
每次生病或受伤限额	$50,000, $100,000, $250,000, 或 $500,000		
免赔额选项	可选每次生病或受伤 $0、$100、$250 或 $500		
适用于符合资格的医疗费用的共同保险			
共同保险 ▪ *在免赔额之后附加*	计划支付 90% 受保人支付 10%	计划支付 80% 受保人支付 20%	计划支付 100% 受保人支付 0%
共同保险最高限额	$1,000	至多为最高限额	$0
预认证			
设施间救护车运送、紧急医疗后送	如果不符合预认证要求，则不予保障		
所有其他治疗和用品	如果不符合预认证要求，则符合资格的医疗费用减少 50%		
已存在疾病			
已存在疾病 ▪ *不包括因生效日期前 36 个月内的任何已存在疾病直接或间接导致或与之相关的费用，直至受保人在本保险单下连续受保个月。*	承保期限限制（12 个月后）：$500 最高限额：$1,500		
学生健康中心			
每次就诊共付额 ▪ *无须遵从每次生病或受伤的免赔额规则* ▪ *如果保单写明自付额为 $0，则不适用该共付额*	$5		
共同保险	计划支付 100% 受保人支付 0%		
住院/门诊福利			
符合资格的医疗费用	90%	80%	100%
医生/专科医生就诊 ▪ *每日最高就诊次数：1* *（除非就诊是针对不同的内科/外科专业）*	90%	80%	100%
紧急护理诊所 ▪ *无须遵从免赔额规则* ▪ *共付额：$50* ▪ *如果保单写明自付额为 $0，则不适用共付额*	90%	80%	100%
免预约诊所 ▪ *无须遵从免赔额规则* ▪ *共付额：$20* ▪ *如果保单写明自付额为 $0，则不适用共付额*	90%	80%	100%
医院急诊室 ▪ *受伤：无须遵从急诊室额外免赔额规则* ▪ *疾病：每次急诊室就诊并且未导致直接住院时，受保人须承担每次 $500 免赔额。*	90%	80%	100%
住院/食宿 ▪ *平均半私人房费* ▪ *包括护理、杂项和辅助服务*	90%	80%	100%
重症监护	90%	80%	100%
床边陪护 ▪ *无须遵从免赔额规则* ▪ *最高限额：$1,500* ▪ *受保人须正在重症监护病房住院* ▪ *了解进一步详细信息，请参阅床边陪护条款*	90%	80%	100%
门诊外科/医院设施	90%	80%	100%
化验	90%	80%	100%
放射科/X 光检查	90%	80%	100%
入院前检查	90%	80%	100%
外科	90%	80%	100%

团体也可以购买可定制的长期计划。保险所提供的保险项目、福利和保险费率均按美元计算。保险福利须遵从除外条款和限制条件。本文仅为概要，不会以任何方式取代保险凭证和适用的保单文件（统称为“保险合同”）。保险合同是提供实际保险福利的唯一依据。

除非注明为最高限额，符合资格的医疗费用仅限于每个保险期间的通常、合理和惯常的费用

身体健康

住院/门诊福利（续）			
计划福利	网络内	网络外	国际
手术	90%	80%	100%
重建手术 ▪ *是由本保险已保手术意外引致的后续手术*	90%	80%	100%
助理外科医生 ▪ *主治外科医生之符合条件费用的20%*	90%	80%	100%
麻醉	90%	80%	100%
耐用医疗设备	90%	80%	100%
整脊护理 ▪ *需要医嘱或治疗计划*	90%	80%	100%
物理疗法 ▪ *每日最高就诊次数：1* ▪ *需要医嘱或治疗计划*	90%	80%	100%
持续监护设施 ▪ *从急症护理医院直接转送后*	90%	80%	100%
家庭护理 ▪ *由家庭护理机构提供* ▪ *从急症护理医院直接转送后*	90%	80%	100%
处方药及药物治疗			
以下处方药及药物治疗的保险期限内限额累积并计算在保险最高限额之内			
处方药及药物治疗 ▪ *保险期限内总限额：每人 $250,000* ▪ *通过零售药房、住院和门诊外科、急诊室和门诊诊室就诊获得* ▪ *零售药房的最大配药期：每个处方 90 天*	不适用	90%	100%

心理健康

精神或神经/药物滥用			
因为精神或神经/药物滥用而住院治疗 ▪ *最高限额：$10,000* ▪ *如果在学生健康中心产生费用，则不予赔付*	90%	80%	100%
因精神或神经/药物滥用而需要门诊治疗 ▪ *每日最高限额：$50* ▪ *最高限额：$500* ▪ *如果在学生健康中心产生费用，则不予赔付*	90%	80%	100%

危机支持

急诊服务			
急诊本地救护车 ▪ *须遵从不予赔付* ▪ *受伤* ▪ *导致住院的疾病*	100%	100%	100%
急诊医疗后送 ▪ *最高限额：$50,000* ▪ *必须经公司事先批准和协调*	100%	100%	100%
急诊团聚 ▪ *最高限额：$15,000* ▪ *最长天数：15* ▪ *每天用餐最高额：$25* ▪ *合理且必要的旅行费用和住宿* ▪ *必须经公司事先批准*	100%	100%	100%
设施间救护车运送 ▪ *至多为每次受伤或生病限额* ▪ *在美国提供的服务* ▪ *运送必须是患者住院导致的*	100%	100%	不适用
政治撤离和遣返 ▪ *最高限额：$10,000* ▪ *必须经公司事先批准*	100%	100%	100%

团体也可以购买可定制的长期计划。保险所提供的保险项目、福利和保险费率均按美元计算。保险福利须遵从除外条款和限制条件。本文仅为概要，不会以任何方式取代保险凭证和适用的保单文件（统称为“保险合同”）。保险合同是提供实际保险福利的唯一依据。

除非注明为最高限额，符合资格的医疗费用仅限于每个保险期间的通常、合理和惯常的费用

计划福利	网络内	网络外	国际
急诊服务（续）			
遣返就医 ▪ *最高福利额：$100,000 这是在计划最高限额/每次受伤或疾病最高限额之外* ▪ *经公司事先批准和协调* ▪ *了解进一步详细信息，请参阅遣返就医条款*	100%	100%	100%
遗体回归 ▪ *最高限额：$25,000* ▪ *在死亡地点土葬/火葬. 最高限额：$5,000* ▪ *将受保人的遗体送回居住国* ▪ *必须经公司事先批准*	100%	100%	100%
其他服务			
恐怖主义 ▪ *最高总限额：$50,000*	100%	100%	100%
牙科治疗 ▪ *承保期限限额：$350* *(因健康、天然牙齿意外疼痛而进行的治疗)* ▪ *每次受伤的承保期限限额：$500* *(因事故在牙科治疗提供者处进行的非急诊治疗)*	不适用	90%	100%
外伤性牙齿损伤 ▪ *须遵从免赔额和共同保险规则* ▪ *至多为最高限额* ▪ *因事故在医院进行的治疗* ▪ *由牙科治疗提供者提供的针对相同损伤的额外治疗将按100% 支付*	90%	80%	100%
意外死亡和断肢 ▪ *本金最高额：$25,000* ▪ *死亡必须在事故发生后 90 天内发生*	意外死亡：本金的 100% 意外断肢： 损失 / 本金百分比 单眼视力 50% 单手或单脚 50% 单手和单眼失明 100% 单脚和单眼失明 100% 单手和单脚 100% 双手或双脚 100% 双眼视力 100%		
意外归国旅行 ▪ *最长天数： 14* ▪ *居住国在美国以外* ▪ *了解进一步详细信息，请参阅意外归国旅行条款*	90%	80%	100%
可选附加条款			
个人责任 ▪ *对第三方的伤害：自付额为 $100，每个承保期限限额为 $2,000* ▪ *对第三方财产的损害：自付额为 $100，每个承保期限限额为 $500*	100%		
遗失的个人财产 ▪ *每个保险期限限额为 $250*	100%		
有限的高中和大学体育 ▪ *达到免赔额后，公司支付 100%* ▪ *可带或不带 Collision Sports*	100%		
法律援助	$500 承保期限限额	$500 承保期限限额	$500 承保期限限额
自选流动装置保障附加险"（只限个人）			
流动装置保障附加险	如果您的手机在旅途中丢失、被盗或意外损坏，则为您的手机维修或更换提供保险。		

危机支持 身体健康 财务保障 个人财产 身体健康 危机支持 个人财产

团体也可以购买可定制的长期计划。保险所提供的保险项目、福利和保险费率均按美元计算。保险福利须遵从除外条款和限制条件。本文仅为概要，不会以任何方式取代保险凭证和适用的保单文件（统称为"保险合同"）。保险合同是提供实际保险福利的唯一依据。

PEP 包含的服务

财务保障

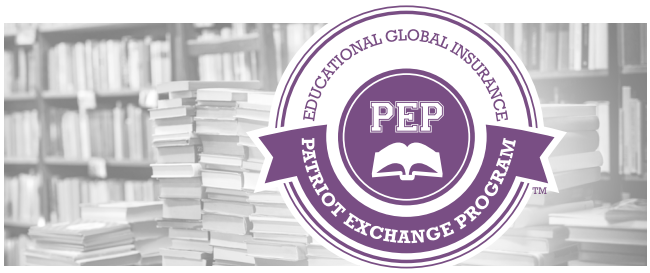
药房折扣节省

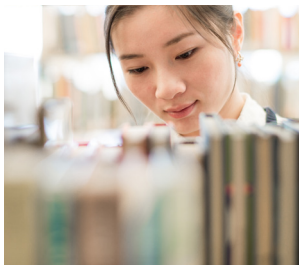
Universal Rx 是一项折扣节省计划，允许您从美国 35,000 家参与药房之一购买处方药，并获得 **1)** Universal Rx 合同价格或 **2)** 药房常规零售价中的较低者。*此计划不属于保险项目；纯粹是一个折扣计划。*

身体健康

远程会诊 *（仅限团体）*

远程会诊 通过电话或在线视频咨询提供由美国职业认证医生和儿科医生组成的全国网络服务。该网络可以每天 24 小时、每周 7 天、全年 365 天帮助诊断、治疗和开药（在必要和可用时），以解决许多非紧急医疗问题。远程会诊 不会取代现有的和常规医生的关系，而是作为一种方便、平价的非急诊医疗护理替代方案进行补充。使用 远程会诊 将被视为美国境内的治疗 - PPO 网络内的治疗。





PEP 可选追加条款

PHYSICAL HEALTH

冒险运动追加条款 *（个人及团体）*

冒险运动追加条款可通过 Patriot Exchange Program 获得，适用于 65 岁以下的个人和团体及其家属。特定的冒险运动可以被保至以下所列的最高限额。无论您是否购买冒险运动追加条款，某些活动都不会被保。可被视为冒险运动的所有活动之列表与本追加条款的样本可以按照客户要求而提供，以供查阅。

年龄	最高限额
到 49 岁	$50,000
50 - 59 岁	$30,000
60 - 64 岁	$15,000

财务保障

监护人/教职领导者旅行中断追加条款 *（仅限团体）*

团体可以申请监护人/教职领导者旅行中断附加条款，提供至多 $3,000 的福利。如果原任监护人/领导者住院、亲属意外死亡，或因住所遭到闯入或自然力量破坏而不得不取消旅行计划，则后任监护人/教职领导者可以获得偿付一定的参团交通费。

个人财产

流动装置保障附加险 *（只限个人）*

在国际旅行时，手机是必不可少的，它可以确保您的安全、与家乡的朋友和家人联系以及为您的旅行拍照。设备保护适用于个人，并在手机丢失、被盗或意外损坏时为手机的维修或更换提供保险。借助 Mobile Device Protection，无论您身在何处，都可以继续旅行并保持数字连接。

财务保障

可选附加险 *（适用于个人和团体）*

对于寻求最大保护的投保人，我们现在提供附加险，涵盖个人责任、个人财产损失、每个保险期最高 500 美元的法律援助，以及有限的高中和大学运动，无论有没有 Collision Sports 保险。

保险福利 须遵从除外条款和限制条件。本文仅为概要，不会以任何方式取代保险凭证和适用的保单文件（统称为“保险合同”）。保险合同是提供实际保险福利的唯一依据。

资格

若要符合资格申请 Patriot Exchange Program 计划，您必须：

- 是参与者：出于教学、学习、研究或接受短期在职培训目的而参加教育或文化交流项目的学生、学者、实习生、教师或培训生
- 是参与者的配偶或参与者的子女，并在其主要居住国以外短期居住。主申请人必须持有 J、M、F 或 A 签证
- 出生至少 31 天但未满 65 岁
- 在目的地国家/地区实际和合法居住，并打算在生效日期和续保时在那里居住至少 30 天

参保流程

在您开始旅行之前，只需在线申请或填写申请表，并计算您、您的团体和/或您的家属旅行期间的预估保费。填妥申请表后，将其交还给您的保险代理人和/或 IMG。

申请表中列出的符合资格且已支付保费的个人将从以下最晚的日期开始获得保险：

1. IMG 批准您填妥的申请表并收到相应保费的日期
2. 您离开居住国的日期
3. 申请表上要求的日期

履行工具包

IMG 可快速、及时地处理申请表。处理完成后，IMG 将通过电子邮件将履行工具包发送到申请表中列出的电子邮件地址。履行工具包将包括一张 IMG 被保险人ID，以及提供合同项下权利和福利的完整描述的保险凭证。

承保条件

1) 承保范围和福利须遵从免赔额、限额和共同保险，以及保险凭证和主保单的所有条款以及所有适用文件，如保险凭证中所述。**2)** Patriot Exchange Program 计划下的承保范围次于任何其他保险。**3)** 承保范围和福利适用于具有医疗必要性、通常、合理和惯常的符合资格的医疗费用。**4)** 收费必须遵有执照的医生的要求或指示。**5)** 费用必须在承保期限内产生。

续保

符合资格的受保人可以要求在其计划下续保至少五 (5) 天，最多连续 48 个月，前提是按时支付保费并且受保人继续符合计划的资格要求。

美国平价医疗法案 (ACA) 如何影响我的保险?

非美国公民：作为非居民外国人，持有 F、J、M 或 Q 签证的国际学生、学者和参与文化交流项目的人员（以及某些家庭成员）在美国的头五年无须遵从个人强制令。所有其他 J 类别（教师、培训生、工作和旅行、互惠生、高中等）如果在过去六年中有两年在美国，则无须遵从个人强制令。由于国际学生无须遵从个人强制令，他们不需要购买符合 ACA 要求的计划，可以购买 Patriot Exchange Program。

美国公民：根据 ACA，所有美国公民、国民和外籍居民都必须购买最低基本保险（ACA 合规保险），除非他们获得豁免。豁免美国公民包括在任何 365 天内有 330 天在美国境外居住的美国公民，或者在外国拥有纳税住所（主要工作或就业地点，或者如果您没有主要工作或就业地点，则为您的主要居所），并且是外国的真正居民。

请注意，此保险无须遵从 ACA，也不提供 ACA 要求的福利。自 2014 年 1 月 1 日起，ACA 要求美国公民、美国国民和外籍居民获得 ACA 合规保险，除非他们豁免 ACA（持有 F、J、M 和 Q 签证的国际学生（以及学生的某些家庭成员）在美国的头 5 年无须遵从个人强制令。所有其他 J 类别 - 教师、培训生、工作和旅行、互惠生、高中等 - 若在过去六年中有 2 年在美国，则无须遵从个人强制令）。需要保持 ACA 合规保险但没这样做的人员可能会受到处罚。购买或续保本产品的资格或其条款和条件可能会根据适用法律（包括 ACA）的变更进行修改或修订。请注意，确定 ACA 是否适用于您完全是您的责任，本公司和 IMG 不承担任何责任，包括因您未能获得所需的 ACA 合规保险而可能招致的任何处罚。了解 ACA 是否适用于您或您是否符合资格购买 Patriot Exchange Program 的信息，请参阅 IMG 的常见问题解答，网址为 imglobal.com/en/client-resources/PPACA-FAQ.aspx。本网站上提供的资料仅供参考，并非出于提供法律意见的目的。您应该联系您的律师，以获得关于任何特定问题的建议。本手册仅旨在传达一般信息，不提供法律建议或意见。

GLOBAL peace of mind®

预认证

某些治疗和用品，包括入院、住院或门诊手术，以及凭证措辞中注明的其他程序，必须经过医疗必要性预先认证，这表示受保人或其主治医生必须在入院接受某些治疗和用品或进行手术之前，按照 IMG 受保人ID上列出的号码与 IMG 代表沟通。倘若是急诊入院，则必须在入院后 48 小时内或在合理可能的情况下尽快进行预认证。如果入院或手术未经预先认证，符合资格的索赔和费用将减少 50%。务必要注意，预认证只确定医疗必要性，而不是保证保险覆盖、核实福利或保证支付。所有符合偿付资格的医疗费用必须具有医疗必要性，并且将按通常、合理和惯常的费率支付或偿付。如需了解预认证要求的完整详细信息，请参阅保险凭证。

通过 **+1.317.655.4500** 或 precertification@imglobal.com 联系 IMG。请务必以安全的方式发送任何私人信息。

注意：*您可以通过 MyIMG 或 imglobal.com 的客户资源部分开始预认证流程。只需查找预认证选项。您将被要求提供所需的信息，然后通过电子方式提交。收到所有必要信息和医疗记录后，我们的使用管理和审查团队将审查所提供的信息，并通常在 2 个工作日内回复受保人或医疗提供者。请注意，此在线服务只会启动合同中概述的治疗和用品流程，不得用于申请急诊入院、手术或医疗运送 的预先认证。*

如何提出索赔

如果医疗提供者不代表您提交索赔，那么通过我们的在线客户门户网站 MyIMG 提交索赔是最快捷和最方便的方式。如果您是第一次使用 MyIMG，按照以下步骤注册：

- 登录 http://www.imglobal.com/member 并点击 "Create an Account"
- 在下一个屏幕上，输入您的凭证、保单号码或受保人/会员 ID，然后点击 "Continue"
- 系统验证此信息后，按照其余步骤完成注册
- 创建 MyIMG 帐户后，按照以下步骤提交索赔：
- 登录 MyIMG 门户，点击 "Claim"
- 在下拉菜单中，点击 "My Claims"
- 在下一个屏幕上，选择保单或凭证。点击 "Submit New Claim" 并按照提示完成提交

自助会员门户

除了在线提交索赔外，MyIMG℠ 还提供触手可及的服务，通过屡获殊荣且易于使用的技术，为您提供随时随地管理 IMG 计划的信息和工具。您可以立即在线访问这些重要资源，包括我们的 24/7/365 服务中心、计划文档访问、索赔管理工具、福利说明等。

美国医疗网络访问权

UnitedHealthcare 为在美国的旅行者提供直接访问美国最大的医疗提供者网络之一的途径，其中包括：

- 超过 140 万名医生
- 6,797 家医院
- 超过 45,000 家诊所
- 67,000 家药店
- 1,800 家便利诊所

International Provider Access℠

美国境外的旅客也可以通过我们专有的 IPA 网络享受全球优质医疗保健服务，其中包括：

- 超过 45,000 名医生和设施
- 直接计费安排，最大限度地减少时间和前期费用

PATRIOT EXCHANGE PROGRAM℠

IMG®

保险代理联系信息

保险范围由 SiriusPoint Specialty Insurance Corporation 承保和发行，被 A.M. Best 评为"A-"（优秀），被标准普尔 (Standard & Poor's) 评为 A-（印刷时）。

此询问邀请可让符合资格的申请人有机会了解所提供保险的信息，并且仅限于对可能需要支付保险金的任何损失的简要描述。

保险福利按照保险合同中的描述来提供。福利须遵从保险合同中的所有免赔额、共同保险、规定、条款、条件、限制条件和除外条款。某些合同确实包含已存在疾病免责条款，不保 与已存在疾病有关的损失或费用。

本手册包含许多有价值的商标、名称、标题、标志、图像、设计、版权和其他专有资料，由 International Medical Group, Inc. 及其世界各地的代表拥有、注册和使用。© 2007-2024 International Medical Group, Inc. 版权所有。保留所有权利。

UnitedHealthcare 名称和标志是 UnitedHealth Group 在美国和其他司法管辖区的注册商标。

本文件已从英文翻译成中文。如有争议，以英文版本为准。尽管 IMG 不遗余力确保翻译的准确性，但对于翻译中可能出现的任何错误、遗漏或误解不承担任何责任

This document was translated from English to Chinese. In the event of a dispute, the English version takes precedence. Although no effort was spared in respect of the translation's accuracy, IMG cannot be held liable for any possible mistakes, omissions or misinterpretations in the translation.