

GLOBAL MEDICAL INSURANCE® - BROCHURA SUPLEMENTAR

Descrição dos Benefícios & Anexos Opcionais,
Descrição dos Serviços & Informação Adicional do Programa



Descrição dos **Benefícios & Anexos Opcionais**

O seguinte é uma lista parcial de benefícios e termos. Para posterior comparação dos níveis de benefícios, por favor, refira-se as páginas 5, 6 e 7 da brochura. Consulte também, por favor, o Certificado de Seguro para terminologia específica, condições e outros detalhes a respeito dos benefícios. Todos os valores listados estão em dólares dos EUA.

Opções Plano Silver, Gold, Gold Plus e Platinum

Os seguintes benefícios são oferecidos em todas as quatro opções de plano.

■ **Hospitalização** - Oferece benefícios para os seguintes: ■ internamento e alimentação ■ serviços de enfermagem ■ prescrição de medicamentos ■ despesas médicas ■ diagnóstico e exames laboratoriais ■ raios-X, quimioterapia e radiação ■ equipamento médico durável ■ tratamento, serviços e suprimentos rotineiramente fornecidos.

■ **Cirurgia** - Oferece benefícios para os seguintes: ■ cuidados cirúrgicos ■ segunda opinião cirúrgica ■ despesas médicas por cirurgia ■ tratamento, internamento e serviços ambulatoriais; e suprimentos rotineiramente fornecidos.

■ **Transplantes** - O plano irá reembolsar o segurado por um transplante incorrido e coberto, até o limite previsto para o benefício, conforme cada opção de plano. A cobertura de transplantes está limitada a certos transplantes e cobertos apenas quando realizados dentro das instalações de transplante designadas e membros da rede PPO independente contratada

■ **Atendimento Ambulatório** - Tratamento medicamentoso necessário, junto a um médico ou outro profissional de saúde e que não requer admissão ao hospital para pernoite.

■ **Pronto Socorro por doença** - Serviços recebidos em pronto socorro são cobertos até o limite máximo. Despesas pelo uso do pronto socorro que não requerem admissão hospitalar estarão sujeitas a uma franquia adicional de \$250.

■ **Pronto Socorro por Acidente** - Despesas decorrentes do uso do pronto socorro são cobertos até o limite máximo.

■ **Bem-estar Infantil** - Exames físicos de rotina, vacinação, imunizações e outros cuidados relacionados ao bem estar das crianças elegíveis.

■ **Evacuação Médica de Emergência** - Esta cobertura está disponível quando não há uma instalação qualificada na área imediata para tratar uma doença ou lesão que põe sua vida em risco. Para informações adicionais, veja Descrição dos Serviços, neste folheto.

■ **Retorno de Restos Mortais** - Cobre despesas para o repatriamento dos restos mortais do corpo ou cinzas para o país de origem do segurado pela morte resultante de uma lesão ou doença cobertas.

■ **Maternidade** - Cobertura para os cuidados pré e pós-natal, parto normal ou cesária para cada gravidez, cuidados para o bebê sadio, tratamento de recém-nascidos e desordens congênitas durante os primeiros 31 dias. **A cobertura Maternidade deve ser comprada como um anexo no momento da aplicação inicial, nas opções dos planos Silver, Gold e Gold Plus.** Na opção plano Platinum, Maternidade é automaticamente coberta como qualquer outra doença. *(Nota: Todas as despesas de maternidade incluindo pré-natais, parto, pós-natais, recém-nascidos e desordens congênitas serão excluídas quando a gravidez é um resultado do tratamento de fertilidade mesmo se você tiver cobertura de maternidade).*

▶ **Programa de Maternidade "Family Matters"®** - Desenhado para lhe proporcionar informação educacional durante sua gravidez e fornece sugestões para um estilo de vida saudável para a futura mãe e para a família. Uma cópia gratuita do livro "What to Expect When You're Expecting" é fornecida para ajudar a responder às perguntas do

dia a dia enfrentadas pela família em "espera". Este programa também pode lhe assistir na detecção precoce de potenciais complicações da gravidez, e incentivar o tratamento médico pré-natal apropriado

■ **Prescrições Médicas** - Medicamentos prescritos por um médico para o tratamento de uma doença ou lesão cobertas. Estas opções de planos também oferecem um cartão de desconto na compra de medicamentos administrados pela Universal Rx.

■ **Desordem Mental & Nervosa** - Despesas pelo diagnóstico, tratamento, e medicação prescrita por um médico licenciado para o tratamento de um estado mental ou nervoso da saúde; doença física, emocional ou comportamental. Para a opção Silver, esta cobertura está disponível apenas para atendimento ambulatorial.

■ **Outros Serviços** - Quiroprático quando encaminhado por um médico, tratamento de radiação, cuidados por enfermagem domiciliar, cuidados paliativos, fisioterapia e próteses.

Anexos Opcionais

■ **Seguro Global de Vida a Termo (Global Term Life InsuranceSM)** - Oferece proteção para as famílias após uma perda traumática. Inclui cobertura de Morte e Invalidez Acidental (AD&D), sem nenhum custo adicional. AD&D é pago em complemento a outro valor previsto pelo Seguro Global de Vida a Termo (Global Term Life Insurance) e pode dobrar a quantia do benefício.

Os aprovados para Global Medical Insurance e com menos de 70 anos de idade, são automaticamente elegíveis para o Seguro Global de Vida a Termo (Global Term Life Insurance), no momento da aplicação.

Seguro Global de Vida a Termo é um programa opcional comprado em unidades. O número de unidades que os proponentes podem comprar é baseado na idade no momento da aplicação e de cada renovação subsequente. Os proponentes com idade de 31 dias a 18 anos; e de 65 a 69 anos são elegíveis para uma unidade de cobertura. Aplicantes de 19 a 64 anos são elegíveis para duas unidades da cobertura.

■ **Indenização Global da Diária de Internamento Hospitalar (Global Daily IndemnitySM)** - Irá lhe pagar diretamente o valor do benefício para cada noite de permanência requerida no hospital. A hospitalização deve ser elegível para cobertura no plano Global Medical Insurance. Pernoites em Hospital relacionados à maternidade não são elegíveis.

Opções planos Gold, Gold Plus e Platinum

Além dos benefícios listados anteriormente, os seguintes estão incluídos nas opções plano Gold, Gold Plus e Platinum.

■ **Bem-Estar para Adultos** - Inclui exames físicos de rotina, mamogramas e visitas de obstétrica/ginecologia. Visitas devem ser separadas por pelo menos 12 meses.

■ **Reunião de emergência** - As despesas ocorridas pela viagem de um parente ou amigo da pessoa segurada durante uma evacuação de emergência médica.

■ **Medicina Complementar** - Tratamentos alternativos considerados clinicamente necessários e prescritos por um médico licenciado para uma doença coberta.

■ **Mergulho Recreativo** - Cobre despesas usuais, razoáveis e habituais para uma enfermidade ou lesão sofrida durante o mergulho se o segurado cumprir com as práticas de segurança para mergulho, segundo estabelecidas por um organismo oficial de mergulho.

Anexo Opcional planos Gold Plus e Platinum

■ **Anexo para Esportes** - Oferece até \$25.000, de cobertura vitalícia para esportes extremos, como

montanhismo, paraquedismo e rafting em rios turbulentos. Também oferece até \$10.000 de cobertura vitalícia para esporte amador quando não relacionado com recompensas salariais, ou de lucro, incluindo esportes de contato como futebol e hockey.

Opção plano Platinum

Em adição aos benefícios listados anteriormente, os seguintes estão incluídos na opção plano Platinum.

■ **Transporte Remoto** - Além de Evacuação de Emergência Médica, a opção plano Platinum oferece Transporte Remoto. Em caso do diagnóstico de uma condição crítica de saúde que não é necessariamente de imediato risco de vida, porém grave o suficiente para resultar em morte ou em incapacidade permanente se não for tratada de imediato, o Transporte Remoto será utilizado para as despesas elegíveis decorrentes do transporte de uma pessoa segurada à uma instalação para receber tratamento qualificado (se a instalação atual é incapaz de fornecer tal tratamento).

Para ser elegível, Transporte Remoto deve ser recomendado pelo médico assistente, em críticas situações médicas, e previamente aprovado e coordenado pela IMG.

■ **Evacuação Política e Repatriamento** - Se o Departamento de Estado dos EUA, Divisão para Assuntos Consulares (United States Department of State, Bureau of Consular Affairs) ou similar organização governamental do País de Residência da pessoa segurada emite uma ordem de evacuação obrigatória do País de Visita e que se torna efetiva a partir da data de chegada do segurado a esse País de Visita, a Companhia pagará até \$10.000 máximo vitalício para o transporte do segurado até um local seguro mais próximo; ou para repatriamento ao País de Residência do segurado desde que:

1. A pessoa segurada contacte a Companhia dentro de 10 dias da ordem de evacuação emitida pela entidade governamental; e
2. A ordem do evacuação refira-se às pessoas do mesmo País de Origem da pessoa segurada; e
3. A Evacuação Política e Repatriamento sejam aprovados e coordenados pela Companhia;

A Companhia não pagará pela Evacuação Política se um

Alerta de Viagem estiver em vigor ou foi emitido dentro de 6 (seis) meses antes da chegada da pessoa segurada ao País de Visita.

■ **Cartão de Prescrição Médica de Dois Níveis (Rx)** - Fornece cobertura adicional para medicação prescrita por um médico para o tratamento de uma doença ou lesão coberta, adicionalmente ao programa de descontos Universal Rx. Além da economia extra, os membros do plano Platinum podem ajudar a controlar os seus gastos com os cuidados de saúde, escolhendo eficazes medicamentos genéricos de baixo custo em relação às versões mais caras com nomes de marca.

■ **Dentário** - Oferece coberturas para Classe I (Serviços de Diagnóstico e Preventivo); Classe II (Serviços Básicos); e Classe III (Serviços Maiores), conforme definido pelo Certificado. Estes benefícios estão disponíveis após um período de seis meses de carência e exclui tratamento de ortodontia.

■ **Lesões Esportivas no Ensino Médio** - Cobre até \$20.000, por período de certificado para os ferimentos/lesões ocorridos durante a prática de esportes sancionados e organizados, ao nível do ensino médio (High School) e abaixo deste.

■ **Visão** - Oferece cobertura para o custo dos exames de visão e materiais (incluindo armações, óculos e lentes de contato).

Anexos Opcional

■ **Anexo de Terrorismo** - Se uma pessoa segurada é ferida como resultado de um ato de terrorismo*, e essa pessoa segurada não teve participação direta ou indireta no ato, o plano irá cobrir solicitações de reembolso elegíveis sujeitas a um máximo limite vitalício de \$50.000.

Este benefício não cobre um ato de Terrorismo no caso de um aviso para deixar um determinado país ou local, for emitido pelo governo dos Estados Unidos após a data de chegada e esse segurado injustificadamente falhar ou recusar-se a sair do país ou local.

* Para limitações e definição de Terrorismo, consulte o Certificado de Seguro.

Descrição dos **Serviços**

O seguinte é uma lista parcial dos serviços oferecidos através do Global Medical Insurance. Para obter informações correspondentes, por favor refira-se às páginas 4 e 7 da brochura.

Opções plano Silver, Gold, Gold Plus e Platinum

Os seguintes serviços são oferecidos em todas as quatro opções de plano.

■ **Localização de Provedor nos EUA** - Sempre que, ou onde quer que você viaje, é reconfortante saber que uma extensa rede da Organização de Provedores Preferidos (PPO) estará lá para atendê-lo. O PPO independente inclui centenas de milhares de estabelecidos e altamente qualificados médicos e instalações, incluindo alguns dos mais bem reconhecidos centros médicos universitários e instalações de transplante nos EUA.

Obviamente, você tem a liberdade de escolher qualquer instituição de cuidados de saúde ou médico que desejar. Entretanto, a escolha de um provedor da rede PPO pode reduzir significativamente seu desembolso com despesas.

■ **Localizando um Provedor Fora dos EUA** - Adicionalmente, se você está procurando tratamento fora dos EUA, fornecemos-lhe acesso ao nosso próprio banco de dados "International Providers AccessSM (IPA)", o qual inclui mais de 17.000 médicos e instalações altamente qualificados, abrangendo amplo leque de especialidades para lidar com qualquer emergência de saúde. Nossos acordos de faturamento direto podem também aliviar o tempo e as despesas iniciais aos fornecedores selecionados.

Você pode acessar instantaneamente a lista de provedores e instalações dentro das redes PPO e IPA em linha no nosso site www.imglobal.com. Os diretórios permitem que você pesquise por médico ou unidade médica, especialidades ou localizações.

■ **Medical Concierge** - Na eventualidade que deseje buscar procedimento médico que não de emergência, este serviço lhe ajudará a decidir pelo

estabelecimento que lhe proporcione o atendimento de qualidade que necessita, no cenário mais econômico. Seja para um procedimento que requeira hospitalização ou não hospitalização, tão simples como uma ressonância magnética ou tão complexo como um transplante. Você receberá informação compreensível sobre os custos dos procedimentos nas unidades concorrentes. Munido desses fatos, você poderá tomar decisões embasadas como e onde realizar os procedimentos, o que vai efetivamente reduzir seus custos com os cuidados da saúde. Isto inclui a oportunidade de explorar os cuidados médicos ao redor do mundo.

Para tirar vantagem deste serviço, basta notificar o Concierge Médico sobre qual procedimento é necessário. O Concierge Médico, então, fará o trabalho para você, fornecendo-lhe as unidades médicas que têm classificação mais elevada em qualidade e que podem fornecer um serviço mais econômico. Além disso, você receberá a verificação dos privilégios médicos de admissão, verificação de participação na rede PPO, materiais educativos referentes ao seu procedimento, assistência no agendamento de sua consulta e muito mais.

■ **Evacuação de Emergência Médica** - Global Medical Insurance inclui um benefício de Evacuação de Emergência Médica. Esta cobertura está disponível quando não há uma instalação qualificada na área imediata para tratar a sua vida em risco, doença ou lesão.

O programa abrange Evacuação de Emergência Médica para uma unidade médica qualificada mais próxima ou para o serviço médico qualificado mais próximo no país de domicílio do segurado, desde que o tempo adicional de viagem para o país de domicílio do segurado não cause prejuízos ao seu estado de saúde, conforme determinado pelo médico assistente.

O benefício Evacuação de Emergência Médica do Global Medical Insurance lhe proporciona acesso ao cuidado com a saúde quando você ou sua família mais precisam. Durante a emergência, IMG irá coordenar a evacuação para um centro qualificado equipado para lidar com sua enfermidade ou lesão. Uma equipe de pilotos independentes e profissionais da área médica irão transportar você e um membro de sua família (se houver espaço disponível), enquanto os arranjos para a sua recepção junto ao hospital estão sendo preparados. Uma vez admitido ao hospital, IMG continuará a acompanhar o seu tratamento, mantendo comunicação com os médicos e com seus familiares.

Para ser elegível, a evacuação deve ser recomendada pelo médico assistente em situações de risco de vida; e previamente aprovada e coordenada pela IMG. IMG está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para organizar evacuações de emergência médica.

■ **MyIMGSM** - Para ajudar a melhorar sua experiência global, fornecemos-lhe uma variedade de serviços interativos através de seguro e razoável website. Serviço ao seu alcance a qualquer hora, em qualquer lugar - é o que MyIMG proporciona. MyIMG é um serviço online exclusivo da IMG que permite acessar e gerenciar informações de contas 24 horas por dia, sete dias por semana, de qualquer lugar do mundo.

Nossos centros de serviço estão sempre disponíveis para ajudar a lidar com emergências, mas através do MyIMG você pode gerenciar as áreas de rotina de sua conta para lhe ajudar a economizar tempo sempre que necessário. Fácil e rápida localização de provedores; verificação do status de solicitações de reembolso; recuperação de explanação de benefícios; solicitação de cartões de identificação, obtenção de documentos do certificado, inicialização de pré-certificação e muito mais.

Opção Plano Platinum

Além dos serviços listados anteriormente, os seguintes estão incluídos na opção de plano Platinum.

■ **Acesso 24 horas aos Profissionais de Saúde** - Como Membro do plano Platinum, você pode se comunicar facilmente com experientes profissionais de saúde, 24 horas por dia, independentemente da sua localização, através do MyIMG. Você tem acesso ao serviço de informação médica que lhe permite consultar com médicos autorizados, psicólogos licenciados, farmacêuticos, dentistas, nutricionistas e educadores físicos para auxiliá-lo com todas as perguntas relacionadas com quaisquer questões rotineiras sobre saúde que você tenha.

O serviço não se destina a substituir o seu médico de família, em vez disso, ele aborda as suas preocupações de uma forma conveniente e proporciona suporte para tomar decisões informadas. Os Profissionais de saúde vão responder rapidamente às suas perguntas, encaminhá-lo para especialistas e obter a informação que você precisa - economizando tempo e possivelmente, evitando desnecessárias visitas a consultórios.

■ **Global Concierge and Assistance ServicesSM** -

Adicionalmente, como Membro Platinum você tem acesso exclusivo ao nosso Global Concierge e Serviços de Assistência. Mais do que a proteção do seguro, esses serviços oferecem o conhecimento e informação para lhe manter saudável e seguro. Abaixo está uma lista de serviços manipulados por uma equipe de serviço dedicada que está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana.*

- **Linha Dedicada de Atendimento**
Número internacional gratuito acessível mundialmente 24/7
- **Atualizações de Segurança e Perfis de Países**
acesso on-line 24/7 com os últimos alertas e avisos de viagens.

- **Acompanhamento de Bagagem**
Assistência na localização de bagagem perdida e coordenação da entrega da mesma a você em qualquer lugar do mundo.
- **Pré-viagem - Saúde e Conselhos de Segurança**
Acesso on-line 24/7 para informações atualizadas sobre passaporte e as exigências de visto; informações sobre vacinas e vacinação; e atualizados avisos sobre segurança para a viagem.
- **Referência de Embaixadas e Consulado**
Fornece a localização e informações da Embaixada ou Consulados dos EUA, mais próximos.
- **Dinheiro - Transferências de Emergência**
Auxilia na coordenação e obtenção de transferências de dinheiro em qualquer lugar do mundo.
- **Transmissão de Mensagens de Emergência**
Retransmite mensagens para sua família, amigos e colegas de trabalho, ajudando você a manter contato durante uma emergência.
- **Viagens e Arranjos de Emergência**
Auxilia nas providências adequadas para a viagem, no caso de que você precise interromper sua viagem e voltar para casa.
- **Referências "Legal"**
Fornece as informações de contato para um advogado localizado em seu país de viagem.
- **Perda de Passaporte /Assistência com Documentos de Viagem**
Auxilia na comunicação, recuperação ou substituição de documentos de viagem roubados ou perdidos.
- **Equipe Dedicada em Solicitações de Reembolso**
Proporciona aos membros processamento acelerado das solicitações de reembolso.
- **Medicamentos Prescritos - Assistência p/ substituição**
Auxilia na reposição e expedição de medicamentos perdidos ou danificados.
- **Serviço de Tradução de Medicamentos**
acesso on-line 24/7 que fornece nomes específicos das marcas comumente prescritas e vendidas livremente no país.

* Global Concierge e Serviços de Assistência são serviços adicionais oferecidos. Não são benefícios de seguro.

Informação Adicional do Programa

Pré-Certificação

Antes de receber um tratamento, você deve entrar em contato com a IMG para pré-certificar o seu tratamento e/ou para a verificação dos benefícios. Pré-Certificação significa contatar a Gestão de Utilização e de Revisão da Companhia IMG para receber uma determinação da necessidade médica para o tratamento ou serviços propostos. É importante notar que a autorização prévia é apenas uma determinação da necessidade médica, e não uma garantia de cobertura, verificação de benefícios ou uma garantia de pagamento. A Pré-Certificação pode ser solicitada por você, pelo médico, por um administrador hospitalar ou por um parente. Os seguintes tratamentos e serviços devem ser pré-certificados, sob pena de certas reduções em benefícios, como resultado:

- Toda e qualquer cirurgia ou tratamento que requerem hospitalização.
- Cirurgia ambulatoria

- Dentro de 48 horas após uma internação de emergência no hospital
- Cuidados em unidade de cuidados prolongados
- Assistência de enfermagem à domicílio
- Equipamentos médicos duráveis, incluindo próteses ortopédicas
- Transplantes

Verificação de Benefícios

Verificação de benefícios é o processo de verificação de sua cobertura geral e os benefícios disponíveis segundo o plano. Você pode fazer isso mediante contato com Departamento de Atendimento ao Cliente (Customer Care) da IMG, independente se o seu tratamento ou serviços requeream pré-certificação. Verificação de benefícios não é uma garantia de pagamento ou garantia de cobertura, e todas as despesas médicas devem atender às

diretrizes de pagamentos elegíveis em conformidade com os termos e condições do plano. Enquanto pré-certificação e verificação de benefícios são determinações distintas, ambas são feitas com base na integridade e exatidão das informações fornecidas por você e seus provedores de atenção médica para IMG.

Garantia de Pagamento

Nas situações em que um provedor exige uma garantia de pagamento antes de executar os serviços, IMG irá emitir uma carta de "Garantia de Pagamento." A carta irá indicar que vamos processar e pagar as despesas por serviços de saúde prestados, despesas e reivindicações médicas efetuadas relativas a hospitalização do segurado coberto, diagnóstico e/ou tratamento, de acordo com os termos e condições do Certificado de Seguro para solicitações de reembolsos por despesas elegíveis.

Procedimentos para as Solicitações de Reembolso

Quando você receber um tratamento, um fatura original detalhada deve ser recebida pela IMG dentro de 90 dias dos serviços. Como cortesia, o reembolso poderá ser pago em moedas alternativas selecionadas, através de transferência bancária eletrônica. Por favor, veja o Formulário de Solicitação de Reembolso para maiores informações e condições deste serviço.

Opções de preenchimento do Formulário de Solicitação de Reembolso

■ **Pagamento Direto a Provedores** - Em muitos casos IMG trabalha diretamente com o hospital ou clínica, como uma acomodação, incluindo aqueles fora do PPO independente, visando pagar diretamente as

despesas médicas elegíveis em seu nome. Para ser elegível e ter o reembolso pago dessa forma, você ou seu provedor deve preencher o formulário de solicitação de reembolso e enviá-lo juntamente com a fatura original devidamente detalhada. Neste caso, você será responsável pelo pagamento direto de sua franquia, valor do cosseguro, e despesas não elegíveis.

■ **Reembolso** - Se você recebeu tratamento e precisa ser reembolsado pelo desembolso por despesas médicas, preencha o Formulário de Solicitação de Reembolso e nos envie o mesmo juntamente com fatura original detalhada e recibos pagos, no prazo de 90 dias. Nós reembolsaremos suas despesas médicas elegíveis médicas após a aplicação da franquia e cosseguro, sujeitas aos termos do plano.

Por favor, lembre-se de apresentar as suas faturas e recibos assim que recebê-los. Não os retenha até o final do ano. IMG aplicará as despesas médicas

elegíveis, sua franquia e ao seu cosseguro durante todo o ano.

- Envie Solicitações de Reembolso a IMG, para:
P.O.Box 88500
Indianapolis, Indiana 46208-0500 ou
Fax: 1.317.655.4505
- Questões sobre Medical Concierge, Customer Service & Reembolsos, contacte IMG:
Fora os EUA e Canadá:
1.317.655.4500
Dentro os EUA e Canadá:
1.800.628.4664

This Portuguese translation of the Global Medical Insurance supplemental insert is provided as an accommodation and convenience only, and is subject in its entirety to the English version. The English version will take precedence in all matters.

Esta tradução em português da brochura suplementar Global Medical Insurance é fornecida como acomodação e conveniência somente e está sujeita, em sua totalidade, à versão em inglês. A versão em inglês terá precedência sobre todos os assuntos.