

STUDENT HEALTH ADVANTAGESM



适合国际学生和学者的全球
医疗保险



Hello. Hola. Hallo. Hej. 您好。

在异国他乡，您可以有许多方式问候他人。要旅行时，问询 Student Health AdvantageSM，以保障安全，这是一项独一无二的国际医疗保险计划，在您出国旅行时为您带来 Global Peace of Mind[®]。

G L O B A L
peace of mind[®]



为什么选择 Student Health Advantage?

身为国际学生或学者，出国留学的快感非比寻常。新环境令人惊叹，您会沉浸在全新的令人兴奋的体验中。您是第一次看到和参观一些地方，同时获得长期教育的福利。

沉浸在所有的兴奋中，您可能不会想到在学习期间生病或受伤。毫无征兆，如果您没有预备好应对医疗急诊，您在国外的经历马上会变得可怕和危险。身为国际学生，出国留学时，安心是头等大事。

您的教育冒险或文化交流计划应该是愉快且悦人的。International Medical Group® (IMG®) 保持灵活和迅速应对的能力，开发了 Student Health Advantage^(SM)，这是一项国际医疗计划，旨在专门满足国际学生、学者，以及参与长期教育和文化交流项目的人员的需求。该计划提供了强大的福利包，即使您身在异国，也可以每天 24 小时为您提供 Global Peace of Mind®。毕竟，您志在全球。您的医疗保险也应该如此。

计划亮点

- » 符合美国学生、学者和文化交流项目签证要求
- » 针对个人或五人或五人以上的团体及其家属的承保
- » 精神与神经障碍和药物滥用承保
- » 学院之间/校际/校内或俱乐部运动承保
- » 生育承保 (仅白金)
- » 国际急诊护理

安全解决方案

异国求学已经很有压力了。我们知道出国留学期间的安全和健康对您很重要，因此 IMG 的 Student Health Advantage 提供了旨在保护您并且让您全球安心的解决方案。



身体健康

您无法计划何时生病，可惜，疾病随时随地都可能发生。医疗费用可能很昂贵，而 IMG 计划为您提供意外医疗护理和常规就诊所需的跨境医疗承保。



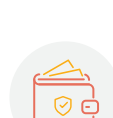
危机支持

在异国他乡应对急诊绝非易事。这就是为什么 IMG 提供由护士、医生和个案经理组成的多语言工作人员，提供 24/7 全天候援助服务，以促进应对紧急情况和急诊，例如撤离或搜索与救援任务。



心理健康

远离您的支持系统可能具有挑战性。IMG 提供虚拟咨询等心理健康服务，以帮助您在过渡期间适应文化差异、适应教育变化以及在远离亲人时建立新的关系。



财务保障

就医时，费用可能会增加。但是，使用 IMG 的国际医生和提供者网络以及药房折扣计划可以帮助您节省自付的医疗费用和处方药。



为何加入 IMG?

从您购买产品或服务的那一刻到您需要使用的那一刻，IMG 提供卓越的服务。我们知道，赚取钱财不容易，花钱时，您希望将钱花在您可以信赖的公司。IMG 的长期用户青睐、稳定性和信誉会让您在购买时安心。身处异国，安全是您的头等大事。IMG 提供安全解决方案，以满足世界各地全球公民多种多样的需求。

服务

IMG 在美国和英国设有呼叫中心，提供 24/7 全天候医疗、旅行和安全服务。我们训练有素的员工拥有在偏远和危险地区工作的经验，能兼顾多个时区、语言和货币。IMG 将确保您在需要的时间和地点获得所需的帮助。IMG 提供一流的技术服务，您可以通过我们的在线自助服务门户 MyIMG 管理索赔、您的账户以及搜索提供者。

稳定

IMG 拥有丰富的经验，自 1990 年以来已为全球数百万客户提供服务，并为任何类型的个人或团体旅行、工作或异国居住提供大量个性化服务。我们隶属于价值数十亿美元的 SiriusPoint*，该公司是 AM Best “A-” 级保险行业领导者。IMG 通过遍布全球的提供者和设施网络提供优质护理服务。不要只听言论，我们信誉良好的援助服务已经吸引了多家财富 500 强公司和其他保险提供者的业务。

**SiriusPoint Ltd. 开展业务时使用 SiriusPoint。*



计划详细信息

符合资格的医疗费用的承保限额/最高金额				
最高限额		学生：\$500,000 家属：\$100,000		
每次生病或受伤限额		学生：\$300,000 家属：\$100,000		
免赔额 每次生病或受伤		\$250		
符合资格的医疗费用的共同保险				
福利		网络内	网络外	国际
共同保险 除免赔额之外		计划支付 90% 受保人支付 10%	计划支付 80% 受保人支付 20%	计划支付 100% 受保人支付 0%
自付最高额		\$1,000	至多为最高限额	\$0
预认证				
设施间救护车运送、急诊医疗后送		如果不符合预认证要求，则不予承保		
所有其他治疗和用品		如果不符合预认证要求，则符合资格的医疗费用减少 50%		
已存在疾病				
不包括因生效日期前 36 个月内的任何已存在疾病直接或间接导致或与之相关的费用，直至受保人在本保险项下保持连续承保 12 个月。				
学生健康中心				
每次就诊共付额 无须遵从每次生病或受伤免赔额		\$5		
共同保险		计划支付 100% 受保人支付 0%		
住院/门诊福利				
福利		网络内	网络外	国际
符合资格的医疗费用		90%	80%	100%
医生就诊/服务 - 每日最高就诊次数： 1 - 外科手术无须遵从最高就诊限额		90%	80%	100%
医院急诊室 - 受伤：无须遵从急诊室免赔额 - 生病：每次急诊室就诊接受未导致直接住院的治疗时，须遵从 \$250 免赔额。		90%	80%	100%
Teledoc 咨询（仅团体）		- 无须遵从免赔额和共同保险 - 不承保精神或神经障碍 - Teladoc 咨询的承保范围并非确定在此类咨询期间讨论、提出或确定的任何特定疾病是否在本保险项下的承保范围内。如果生病或受伤与任何已存在疾病直接或间接相关，或以其他方式排除在本保险凭证之外，公司保留拒绝与在 Teladoc 咨询期间讨论、提出或确定的任何疾病相关或由其引起的未来索赔的权利		
住院/食宿 - 平均半私人房费 - 包括护理、杂项和辅助服务		90%	80%	100%
重症监护		90%	80%	100%
门诊外科/医院设施		90%	80%	100%
化验		90%	80%	100%
放射科/X 光检查		90%	80%	100%
化学疗法/放射疗法		90%	80%	100%
入院前检查		90%	80%	100%

身体健康

团体也可以购买可定制的长期计划。提供的任何承保、福利和保险费率均按美元计算。福利须遵从除外条款和限制条件。本文仅为概要，不会以任何方式取代保险凭证和适用的保单文件（统称为“保险合同”）。保险合同是提供的实际福利的唯一来源。

身体健康

住院/门诊福利（续）			
福利	网络内	网络外	国际
外科	90%	80%	100%
重建外科 手术是附带的，并且是在计划项下承保的手术之后	90%	80%	100%
助理外科医生 主治外科医生合格费用的 20%	90%	80%	100%
麻醉	90%	80%	100%
耐用医疗设备	90%	80%	100%
整脊护理 需要医嘱或治疗计划	90%	80%	100%
物理疗法 - 每日最高就诊次数：1 - 需要医嘱或治疗计划	90%	80%	100%
持续监护设施 从急症护理医院直接运送后	90%	80%	100%
家庭护理 - 由家庭保健机构提供 - 从急症护理医院直接运送后	90%	80%	100%

处方药及药物治疗

以下处方药及药物治疗承保期限累积至最高限额

承保期限限额 须遵从以下所列的共同保险金额	- 学生：每人 \$250,000 - 家属：至多为最高限额 (\$100,000)		
住院和门诊外科处方药及药物治疗	90%	80%	100%
急诊室和门诊诊室就诊处方药及药物治疗	90%	80%	100%
零售药房处方药及药物治疗 零售药房的最大配药量：每个处方 90 天	不适用	50%	50%

心理健康

精神或神经/药物滥用			
住院精神或神经/药物滥用 - 最高限额：\$10,000 - 如果在学生健康中心发生，则不承保	90%	80%	100%
门诊精神或神经/药物滥用 - 每日最高限额：\$50 - 最高限额：\$500 - 如果在学生健康中心发生，则不承保	90%	80%	100%

危机支持

急诊服务			
急诊本地救护车 - 每次受伤承保期限限额为 \$350 - 每次生病承保期限限额为 \$350（导致短程住院）	100%	100%	100%
急诊医疗后送 - 最高限额：\$500,000 - 必须经公司事先批准和协调	100%	100%	100%
急诊团聚 - 最高限额：\$50,000 - 最长天数：15 - 每天用餐最高额：\$25 - 合理且必要的旅行费用和住宿 - 必须经公司事先批准	100%	100%	100%

急诊服务 (续)			
福利	网络内	网络外	国际
设施间救护车运送 至多为每次受伤或生病限额 在美国提供的服务 运送必须是短期住院导致的	100%	100%	不适用
政治撤离和遣返 最高限额: \$10,000 必须经公司事先批准	100%	100%	100%
遣返就医 最高福利额: \$100,000 经公司事先批准和协调 了解进一步详细信息, 请参阅遣返就医条款	100%	100%	100%
遗体回归 最高限额: \$50,000 在死亡地点土葬/火葬 最高限额: \$5,000 将受保人的遗体送回居住国 必须经公司事先批准	100%	100%	100%
其他服务			
恐怖主义 无须遵从免赔额和共同保险 最高限额: \$50,000	100%	100%	100%
牙科治疗 承保期限限额: \$350 (因健康、天然牙齿意外疼痛而进行的治疗) 每次受伤的承保期限限额: \$500 (因事故由牙科提供者提供的非急诊治疗)	不适用	90%	100%
外伤性牙齿损伤 因事故在医院进行的治疗 由牙科提供者提供的针对相同伤害的额外治疗将按 100% 支付	90%	80%	100%
学院之间、校际、校内或俱乐部运动 每次生病或受伤承保期限限额: \$5,000	90%	80%	100%
意外死亡和断肢 无须遵从免赔额和共同保险 死亡必须在事故发生后 90 天内发生	损失 单眼视力 单手或单脚 单手和单眼失明 单脚和单眼失明 单手和单脚 双手或双脚 双眼视力	意外死亡: 本金的 100%: 学生: \$25,000 配偶: \$10,000 子女: \$5,000 意外断肢: 本金百分比 50% 50% 100% 100% 100% 100%	
附带旅行 最长天数: 14 居住国在美国以外 了解进一步详细信息, 请参阅附带旅行条款	90%	80%	100%
个人责任 次于任何其他保险 不承保对相关第三方的伤害或相关第三方财产的损坏 如需进一步了解详细信息和要求, 请参阅个人责任条款		合并最高限额: \$10,000 对第三人的伤害: 每次受伤免赔额: \$100 对第三人财产的损害: 每次受伤免赔额: \$100	

团体也可以购买可定制的长期计划。提供的任何承保、福利和保险费率均按美元计算。福利须遵从除外条款和限制条件。本文仅为概要，不会以任何方式取代保险凭证和适用的保单文件（统称为“保险合同”）。保险合同是提供的实际福利的唯一来源。

计划福利信息

符合资格的医疗费用的承保限额/最高金额			
最高限额	学生：\$1,000,000 家属：\$100,000		
每次生病或受伤限额	学生：\$500,000 家属：\$100,000		
福利	网络内	网络外	国际
免赔额选项 每次生病或受伤	\$100	\$150	\$25
符合资格的医疗费用的共同保险			
共同保险 除免赔额之外	计划支付 90% 受保人支付 10%	计划支付 80% 受保人支付 20%	计划支付 100% 受保人支付 0%
自付最高额	\$1,000	至多为最高限额	\$0
预认证			
设施间救护车运送、急诊医疗后送	如果不符合预认证要求，则不予承保		
生育	如果不符合预认证要求，则符合资格的医疗费用减少 50%		
所有其他治疗和用品	如果不符合预认证要求，则符合资格的医疗费用减少 50%		
已存在疾病			
不包括任何已存在疾病直接或间接导致或与之相关的费用，直至受保人在本保险项下保持连续承保 6 个月。			
学生健康中心			
每次就诊共付额 无须遵从每次生病或受伤免赔额	\$5		
共同保险	计划支付 100% 受保人支付 0%		
住院/门诊福利			
福利	网络内	网络外	国际
符合资格的医疗费用	90%	80%	100%
医生就诊/服务 - 每日最高就诊次数：1 - 外科手术无须遵从最高就诊限额	90%	80%	100%
Teledoc 咨询（仅团体）	- 无须遵从免赔额和共同保险 - 不承保精神或神经障碍 - Teladoc 咨询的承保范围并非确定在此类咨询期间讨论、提出或确定的任何特定疾病是否在本保险项下的承保范围内。如果生病或受伤与任何已存在疾病直接或间接相关，或以其他方式排除在本保险凭证之外，公司保留拒绝与在 Teladoc 咨询期间讨论、提出或确定的任何疾病相关或由其引起的未来索赔的权利		
医院急诊室 - 受伤：无须遵从急诊室免赔额 - 生病：每次急诊室就诊接受未导致直接住院的治疗时，须遵从 \$250 免赔额。	90%	80%	100%
住院/食宿 - 平均半私人房费 - 包括护理、杂项和辅助服务	90%	80%	100%
重症监护	90%	80%	100%
门诊外科/医院设施	90%	80%	100%
化验	90%	80%	100%

身体健康

STUDENT HEALTH ADVANTAGE 铂金福利概要
(续)

除非注明为最高限额，符合资格的医疗费用仅限于每个承保期间的通常、合理和惯常限额

身体健康

住院/门诊福利（续）			
福利	网络内	网络外	国际
放射科/X 光检查	90%	80%	100%
化学疗法/放射疗法	90%	80%	100%
入院前检查	90%	80%	100%
外科	90%	80%	100%
重建外科 手术是附带的，并且是在计划项下承保的手术之后	90%	80%	100%
助理外科医生 主治外科医生合格费用的 20%	90%	80%	100%
麻醉	90%	80%	100%
产妇和新生儿护理 - 最高限额：\$5,000 - 投保人的产前护理、新生儿分娩和产后护理，包括并发症 - 出生后头 31 天的新生儿常规护理	80%	60%	100%
耐用医疗设备	90%	80%	100%
整脊护理 需要医嘱或治疗计划	90%	80%	100%
物理疗法 - 每日最高就诊次数：1 - 需要医嘱或治疗计划	90%	80%	100%
持续监护设施 从急症护理医院直接运送后	90%	80%	100%
家庭护理 - 由家庭保健机构提供 - 从急症护理医院直接运送后	90%	80%	100%
处方药及药物治疗			
以下处方药及药物治疗承保期限累积至最高限额			
承保期限限额 须遵从以下所列的共同保险金额	- 主要投保人：每人 \$250,000 - 配偶及子女：至多为最高限额 (\$100,000)		
住院和门诊外科处方药及药物治疗	90%	80%	100%
急诊室和门诊诊室就诊处方药及药物治疗	90%	80%	100%
零售药房处方药及药物治疗 零售药房的最大配药量：每个处方 90 天	不适用	50%	50%

心理健康

精神或神经/药物滥用			
住院精神或神经/药物滥用 - 最高限额：\$10,000 - 如果在学生健康中心发生，则不承保	90%	80%	100%
门诊精神或神经/药物滥用 - 每日最高限额：\$50 - 最高限额：\$500 - 如果在学生健康中心发生，则不承保	90%	80%	100%

团体也可以购买可定制的计划。提供的任何承保、福利和保险费率均按美元计算。福利须遵从除外条款和限制条件。本文仅为概要，不会以任何方式取代保险凭证和适用的保单文件（统称为“保险合同”）。保险合同是提供的实际福利的唯一来源。

STUDENT HEALTH ADVANTAGE 铂金福利概要(续)

除非注明为最高限额，符合资格的医疗费用仅限于每个承保期间的通常、合理和惯常限额

危机支持

急诊服务			
福利	网络内	网络外	国际
急诊本地救护车 - 每次受伤承保期限限额为 \$750 - 每次生病承保期限限额为 \$750（导致短程住院）	100%	100%	100%
急诊医疗后送 - 最高限额：\$500,000 - 必须经公司事先批准和协调	100%	100%	100%
急诊团聚 - 最高限额：\$50,000 - 最长天数：15 - 每天用餐最高额：\$25 - 合理且必要的旅行费用和住宿 - 必须经公司事先批准	100%	100%	100%
设施间救护车运送 - 至多为每次受伤或生病限额 - 在美国提供的服务 - 运送必须是短程住院导致的	100%	100%	不适用
政治撤离和遣返 - 最高限额：\$10,000 - 必须经公司事先批准	100%	100%	100%
遣返就医 - 最高福利额：\$100,000 - 经公司事先批准和协调 - 了解进一步详细信息，请参阅遣返就医条款	100%	100%	100%
遗体回归 - 最高限额：\$50,000 - 在死亡地点土葬/火葬 - 最高限额：\$5,000 - 将受保人的遗体送回居住国 - 必须经公司事先批准	100%	100%	100%

财务保障

其他服务			
福利	网络内	网络外	国际
意外死亡和断肢 - 无须遵从免赔额和共同保险 - 死亡必须在事故发生后 90 天内发生	意外死亡：本金的 100%： 学生：\$25,000 配偶：\$10,000 子女：\$5,000		
	损失	意外断肢：本金百分比	
附带旅行 - 最长天数：14 - 居住国在美国以外 - 了解进一步详细信息，请参阅附带旅行条款	单眼视力	50%	
	单手或单脚	50%	
	单手和单眼失明	100%	
	单脚和单眼失明	100%	
	单手和单脚	100%	
	双手或双脚	100%	
	双眼视力	100%	
	90%	80%	100%

STUDENT HEALTH ADVANTAGE 铂金福利概要
(续)

除非注明为最高限额，符合资格的医疗费用仅限于每个承保期间的通常、合理和惯常限额

其他服务 (续)				
身体健康	福利	网络内	网络外	国际
	牙科治疗 - 承保期限限额: \$350 (因健康、天然牙齿意外疼痛而进行的治疗) - 每次受伤的承保期限限额: \$500 (因事故由牙科提供者提供的非急诊治疗)	不适用	90%	100%
	外伤性牙齿损伤 - 因事故在医院进行治疗 - 由牙科提供者提供的针对相同伤害的额外治疗将按 100% 支付	90%	80%	100%
	学院之间、校际、校内或俱乐部运动 每次生病或受伤承保期限限额: \$5,000	90%	80%	100%
财务保障	合并最高限额: \$10,000			
	个人责任 - 次于任何其他保险 - 不承保对相关第三方的伤害或相关第三方财产的损坏 - 如需进一步了解详细信息和要求, 请参阅个人责任条款	对第三人的伤害: 每次受伤免赔额: \$100 对第三人财产的损害: 每次受伤免赔额: \$100		
危机支持	恐怖主义 - 无须遵从免赔额和共同保险 - 最高限额: \$50,000	100%	100%	100%

团体也可以购买可定制的长期计划。提供的任何承保、福利和保险费率均按美元计算。福利须遵从除外条款和限制条件。本文仅为概要，不会以任何方式取代保险凭证和适用的保单文件（统称为“保险合同”）。保险合同是提供的实际福利的唯一来源。

SHA 包含的服务

药房折扣储蓄



Universal Rx 是一项折扣储蓄计划，允许您从美国 35,000 家参与药房之一购买处方药，并获得 1) Universal Rx 合同价格或 2) 药房常规零售价中的较低者。如果会员在网络内提供者处就诊，此网络为其提供简化的索赔流程，只需极少的文书工作。

此计划不属于保险承保；纯粹是一个折扣计划。

Teladoc (仅限团体)



Teladoc 通过电话或在线视频咨询，提供由美国职业认证医生和儿科医生组成的全国网络服务，每天 24 小时、每周 7 天、全年 365 天帮助诊断、治疗和开药（在必要和可用时），以解决许多非紧急医疗问题。Teladoc 不会取代现有的初级保健医生关系，而是作为一种方便、平价的非急诊医疗护理替代方案进行补充。使用 Teladoc 将被视为美国境内的治疗 - PPO 网络。

SHA 可选追加条款

冒险运动追加条款

冒险运动追加条款可通过 Patriot Exchange Program 获得，适用于 65 岁以下的个人和团体及其家属。某些指定为冒险运动的活动可以至多承保以下所列的最高额。无论您是否购买冒险运动追加条款，某些活动都不承保。如需可被视为冒险运动的所有活动的列表，可以根据要求提供追加条款的样本。

年龄	最高限额
到 49 岁	\$50,000
50 - 59 岁	\$30,000
60 - 64 岁	\$15,000



资格

若要符合资格申请 Student Health Advantage 计划，您必须：

- » 是参与者：出于教学、学习、研究或接受短期在职培训目的而参加教育或文化交流项目的学生、学者、实习生、教师或培训生
- » 是参与者的配偶或参与者的子女，并在其主要居住国外短期居住。主申请人必须持有 J、M、F 或 A 签证
- » 出生至少 31 天但未满 65 岁
- » 在目的地国家/地区实际和合法居住，并打算在生效日期和续保时在那里居住至少 30 天

参保流程

在您开始旅行之前，只需在线申请或填写申请表，并计算您、您的团体和/或您的家属旅行期间的预估保费。填写申请表后，将其交还给您的保险代理人 and/或 IMG。

申请表中列出的符合资格且已支付保费的个人将从以下最晚的日期开始获得承保：

1. IMG 批准您填写的申请表并收到相应保费的日期
2. 您离开居住国的日期
3. 申请表上要求的日期

*符合资格的个人可以按月支付费率，但会产生 4% 的管理费

履行工具包

IMG 可快速、及时地处理申请表。处理完成后，IMG 将通过电子邮件将履行工具包发送到申请表中列出的电子邮件地址。履行工具包将包括一张 IMG 身份证，以及提供合同项下权利和福利的完整描述的保险凭证。为方便起见，我们会向您发送此信息，也可以从 IMG 网站获取这些信息。

承保条件

1) 承保范围和福利须遵从免赔额、限额和共同保险，以及保险凭证和主保单的所有条款以及所有适用文件，如保险凭证中所述。**2)** Patriot Exchange Program 计划下的承保范围次于任何其他承保范围。**3)** 承保范围和福利适用于具有医疗必要性、通常、合理和惯常的符合资格的医疗费用。**4)** 收费必须由有执照的医生管理或指示。**5)** 费用必须在承保期限内产生。

续保

符合资格的受保人可以要求在其计划下续保至少五 (5) 天，最多连续 60 个月，前提是按时支付保费并且受保人继续符合计划的资格要求。

美国平价医疗法案 (ACA) 如何影响我的承保范围？

非美国公民：作为非居民外国人，持有 F、J、M 或 Q 签证的国际学生、学者和参与文化交流项目的人员（以及某些家庭成员）在美国的头五年无须遵从个人强制令。所有其他 J 类别（教师、培训生、工作和旅行、互惠生、高中等）如果在过去六年中有两年在美国，则无须遵从个人强制令。由于国际学生无须遵从个人强制令，他们不需要购买符合 ACA 要求的计划，可以购买 Student Health Advantage。

美国公民：根据 ACA，所有美国公民、国民和外籍居民都必须购买最低基本保险（ACA 合规承保），除非他们获得豁免。豁免美国公民包括在任何 365 天内有 330 天在美国境外居住的美国公民，或者在外国拥有纳税住所（主要工作或就业地点，或者如果您没有主要工作或就业地点，则为您的主要居所），并且是外国的真正居民。

请注意，此保险无须遵从 ACA，也不提供 ACA 要求的福利。自 2014 年 1 月 1 日起，ACA 要求美国公民、美国国民和外籍居民获得 ACA 合规保险，除非他们豁免 ACA（持有 F、J、M 和 Q 签证的国际学生（以及学生的某些家庭成员）在美国的头 5 年无须遵从个人强制令。所有其他 J 类别 - 教师、培训生、工作和旅行、互惠生、高中等 - 若在过去六年中有 2 年在美国，则无须遵从个人强制令）。需要保持 ACA 合规承保但没这样做的人员可能会受到处罚。购买或续保本产品的资格或其条款和条件可能会根据适用法律（包括 ACA）的变更进行修改或修订。请注意，确定 ACA 是否适用于您完全是您的责任，本公司和 IMG 不承担任何责任，包括因您未能获得所需的 ACA 合规承保而可能招致的任何处罚。了解 ACA 是否适用于您或您是否符合资格购买 Patriot Exchange Program 的信息，请参阅 IMG 的常见问题解答，网址为 imglobal.com/en/client-resources/PPACA-FAQ.aspx。本网站上提供的资料仅供参考，并非出于提供法律意见的目的。您应该联系您的律师，以获得关于任何特定问题的建议。本手册仅旨在传达一般信息，不提供法律建议或意见。

预认证

某些治疗和用品，包括入院、住院或门诊手术，以及凭证措辞中注明的其他程序，必须经过医疗必要性预先认证，这表示受保人或其主治医生必须在入院接受某些治疗和用品或进行手术之前，按照 IMG 身份证上列出的号码与 IMG 代表沟通。倘若是急诊入院，则必须在入院后 48 小时内或在合理可能的情况下尽快进行预认证。如果入院或手术未经预先认证，符合资格的索赔和费用将减少 50%。务必注意，预认证只确定医疗必要性，而不是保证承保范围、核实福利或保证支付。所有符合偿付资格的医疗费用必须具有医疗必要性，并且将按通常、合理和惯常的费率支付或偿付。如需了解预认证要求的完整详细信息，请参阅凭证措辞。

通过 +1.317.655.4500 或 acm@imglobal.com 联系 IMG。请务必以安全的方式发送任何私人信息。

注意：您可以通过 MyIMG 或 imglobal.com 的客户资源部分开始预认证流程。只需查找预认证选项。您将被要求提供所需的信息，然后通过电子方式提交。收到所有必要信息和医疗记录后，我们的使用管理和审查团队将审查所提供的信息，并通常在 2 个工作日内回复受保人或提供者。请注意，此在线服务只会启动合同中概述的治疗和用品流程，不得用于申请急诊入院、手术或撤离的预先认证。



如何提出索赔

如果提供者不代表您提交索赔，那么通过我们的在线客户门户网站 MyIMG 提交索赔是最快捷和最方便的方式。如果您是第一次使用 MyIMG，按照以下步骤注册：

- » 登录 <http://www.imglobal.com/member> 并点击“创建帐户”
- » 在下一个屏幕上，输入您的凭证、保单号码或受保人/会员 ID，然后点击“继续”
- » 系统验证此信息后，按照其余步骤完成注册
- » 创建 MyIMG 帐户后，按照以下步骤提交索赔：
- » 登录 MyIMG 门户，点击“索赔”
- » 在下拉菜单中，点击“我的索赔”
- » 在下一个屏幕上，选择保单或凭证。点击“提交新索赔”并按照提示完成提交

自助会员门户



除了在线提交索赔外，MyIMGSM 还提供触手可及的服务，通过屡获殊荣且易于使用的技术，为您提供随时随地管理 IMG 计划的信息和工具。您可以立即在线访问这些重要资源，包括我们的 24/7/365 服务中心、计划文档访问、索赔管理工具、福利说明等。

美国网络访问权



UnitedHealthcare 为在美国的旅行者提供直接访问美国最大的提供者网络之一的途径，其中包括：

- » 超过 140 万名医生
- » 6,797 家医院
- » 超过 45,000 家诊所
- » 67,000 家药店
- » 1,800 家便利诊所

International Provider AccessSM



美国境外的旅客也可以通过我们专有的 IPA 网络享受全球优质医疗保健服务，其中包括：

- » 超过 45,000 名医生和设施
- » 直接计费安排，最大限度地减少时间和前期费用

STUDENT HEALTH ADVANTAGESM



生产商联系信息

承保范围由 SiriusPoint Specialty Insurance Corporation 承保和发行，被 A.M. Best 评为“A-”（优秀），被标准普尔 (Standard & Poor's) 评为 A-（印刷时）。

此询问邀请可让符合资格的申请人有机会了解所提供保险的信息，并且仅限于对可能需要支付保险金的任何损失的简要描述。

按照保险合同中的描述来提供福利。福利须遵从保险合同中的所有免赔额、共同保险、规定、条款、条件、限制条件和除外条款。某些合同确实包含已存在疾病免责条款，不承保与已存在疾病有关的损失或费用。

本文件已从英文翻译成中文。如有争议，以英文版本为准。尽管 IMG 不遗余力确保翻译的准确性，但对于翻译中可能出现的任何错误、遗漏或误解不承担任何责任。

This document was translated from English to Chinese. In the event of a dispute, the English version takes precedence. Although no effort was spared in respect of the translation's accuracy, IMG cannot be held liable for any possible mistakes, omissions or misinterpretations in the translation.

本手册包含许多有价值的商标、名称、标题、标志、图像、设计、版权和其他专有资料，由 International Medical Group, Inc. 及其世界各地的代表拥有、注册和使用。© 2007-2022 International Medical Group, Inc. 版权所有。保留所有权利。

UnitedHealthcare 名称和标志是 UnitedHealth Group 在美国和其他司法管辖区的注册商标。